



**BURENOVERLAST**  
**LOS HET SAMEN OP**

# WONINGBOUWVERENIGING REEUWIJK

## BURENOVERLAST LOS HET SAMEN OP



**Harde muziek, schreeuwende buren, de tuin niet onderhouden, het trappenhuis dat wordt gebruikt als opslagplaats. Herkent u deze situatie?**

**Vaak hebben de veroorzakers van overlast geen idee van de gevoelens die ze bij hun buren oproepen. Daardoor is het vaak goed mogelijk er iets aan te doen. Hoe? Daarover leest u meer in deze folder.**

### Goed contact

Vaak wordt overlast veroorzaakt doordat buren elkaar niet (goed) kennen. Maak daarom eens wat vaker een praatje voor de deur of in de tuin. Krijgt u nieuwe buren of gaat u zelf verhuizen? Neem dan het initiatief en ga kennismaken. Het is een feit dat buren die een goed contact onderhouden, meer begrip hebben voor elkaar. Een kwestie van geven en nemen.

### Start het gesprek

Heeft u last van uw buren? Soms zijn zij zich er niet eens van bewust dat hun leefpatroon u stoort. Daarom is het belangrijk om het gesprek aan te gaan. Stel uw buren op de hoogte van de door u ervaren overlast. De oplossing is vaak dichterbij dan u zou verwachten.

### Maak afspraken

Zoek een geschikt moment om de overlastveroorzaker aan te spreken. Vraag of de buren even tijd hebben en neem deze folder mee. Bedenk vooraf wat u wilt zeggen. Dan kunt u uw probleem rustig en helder uitleggen. Realiseert u zich dat als u een geïrriteerde toon aanslaat, uw gesprekspartner ook geïrriteerd reageert. Blijf dus rustig en probeer samen na te denken over oplossingen. Maak duidelijke afspraken. Dreigt het gesprek te ontaarden in een ruzie, dan is helaas de beste oplossing het gesprek te beëindigen, helaas.

### Woningbouwvereniging Reeuwijk inschakelen

Als u en uw buren er samen niet uitkomen, dan kunt u Woningbouwvereniging Reeuwijk inschakelen. Bij voorkeur meldt u uw klacht schriftelijk. U kunt uw klacht sturen naar: [info@wbvreeuwijk.nl](mailto:info@wbvreeuwijk.nl). Wij maken dan een afspraak met de overlastveroorzaker om de situatie te bespreken.

### Burenruzie en buurtbemiddeling

Soms staan buren lijnrecht tegenover elkaar en ontstaat er ruzie. De redenen daarvoor kunnen uiteenlopend zijn. Maar hoe lost u de ruzie op? U kunt contact opnemen met buurtbemiddeling, zij kunnen u adviseren hoe u een gesprek met de buren kunt beginnen. Als het niet lukt om er samen uit te komen, kan buurtbemiddeling een bemiddelaar inschakelen. Zo'n tussenkomst blijkt vaak succesvol. Driekwart van de burenruzies wordt via bemiddeling opgelost. Denkt u geholpen te zijn door Buurtbemiddeling? Stuur dan uw verzoek aan:

**Buurtbemiddeling Kwadraad, Postbus 440, 2800 AK Gouda, bel (088) 900 4000 of mail naar: [buurtbemiddeling@kwadraad.nl](mailto:buurtbemiddeling@kwadraad.nl)**

### De politie inschakelen

Bij ernstige en acute overlast zoals bedreiging, drugsoverlast of geweld, is het belangrijk de politie in te schakelen. Bel onder normale omstandigheden (0900) 8844. Als elke seconde telt, belt u 112.

### Juridische stappen

Huurbescherming geldt voor iedereen. Daardoor is een ernstige overlast-situatie veelal niet direct op te lossen. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan via de rechter een verzoek om ontbinding van de huurovereenkomst worden ingediend. Zoals bij aantoonbaar ernstige bedreiging, bij mishandeling of zeer ernstige overlast, ervaren door meerdere buren. Voor ontbinding van een huurcontract geldt als basiseis dat de aanklager zelf stappen heeft ondernomen om het conflict op te lossen. Daarnaast moet er voldoende bewijslast zijn. Het zoeken naar een andere woning kan een oplossing bieden als de situatie ernstig of onoplosbaar is.

### Ernstige zorgen over buurtbewoners

Ervaart u stankoverlast, ongedierte of lawaai? Is er extreem veel ruzie of herrie? Of signaleert u personen die rondhangen in uw portiek of voor uw deur? Dan is er mogelijk reden tot ongerustheid voor uzelf of voor mensen in uw omgeving. Meld uw zorgen bij **meldpunt Zorg en Overlast van de GGD Midden Holland, telefonisch bereikbaar op (088) 308 3434 of via e-mail: [meldpuntzhn@ggdhm.nl](mailto:meldpuntzhn@ggdhm.nl)**



### Samenwerking met politie, gemeente en buurtbemiddeling

Om overlast te voorkomen en om snel te kunnen optreden als dat nodig is, voert Woningbouwvereniging Reeuwijk regelmatig overleg met de politie, gemeente en buurtbemiddeling. In het geval van overlast is er altijd sprake van 'hoor en wederhoor'. Dat betekent dat degene die klaagt zijn verhaal kan vertellen én de persoon over wie de klacht gaat. Daarna start het bemiddelen door de politie, de gemeente, buurtbemiddeling en soms door experts zoals een maatschappelijk werker. Extra hulp waarmee de burens uiteindelijk vaak toch tot afspraken komen.

### Wat kunt u doen bij overlast?

Er zijn klachten waarbij de hulp van de politie of de gemeente nodig is. Zulke klachten meldt u rechtstreeks. Bij het overleg tussen de politie, gemeente en Woningbouwvereniging Reeuwijk staan deze klachten op de agenda. Daardoor is uw klacht altijd ook bij ons bekend.

- intimidatie of bedreiging
- vernieling of inbraak
- verslaving (drugsgebruik, drugshandel)
- discriminatie



Ga naar de politie  
(0900) 8844

- parkeeroverlast op openbare weg
- rommel/vervuiling op openbaar terrein
- slecht onderhoud openbaar groen



Meld het bij  
de gemeente

### Tips om zelf overlast te voorkomen

#### Muziek, radio en TV

- Stel de bastonen minder zwaar in.
- Plaats boxen op vilt of doppen.
- Gebruik een koptelefoon.
- Als u muziek luistert in de tuin, denk dan om het volume.

#### Muziekinstrumenten

- Maak met uw burens afspraken over oefentijden.
- Houd tijdens het muziekspele deuren en ramen dicht.

#### Harde vloeren

- Gebruik een geluidsisolerende of geluiddempende onderlaag.
- Laat uw kinderen op een kleed spelen.
- Doe viltten doppen onder de stoel- en tafelpoten.

#### Trap

- Leg vloerbedekking op een kale trap.

#### Huishoudelijke apparaten

- Plaats apparatuur op rubber doppen.
- Zet de wasmachine of -droger niet tegen de muur tussen de woningen.
- Gebruik lawaaiige apparaten (zoals wasmachine, stofzuiger) niet 's avonds laat of 's nachts.



### Visite en feestjes

- Licht uw buren tijdig in als u een feestje geeft.
- Neem binnen al afscheid van uw bezoek.
- Vraag uw bezoek 's avonds en 's nachts niet te toeteren.

### Tuin

- Laat uw tuin niet verwilderen.  
Verwijder regelmatig het onkruid.
- Zorg dat takken niet over de erfafscheiding groeien.  
Snoei op tijd uw struiken en bomen.
- Houd in de zomer extra rekening met elkaar.

### Dieren

- Houd geen dieren die voor overlast kunnen zorgen.
- Laat honden niet langdurig thuis; voorkom dat zij vaak blaffen en/of janken.
- Vraag na bij de buren of zij last ondervinden van uw dieren en neem dan maatregelen.



Kantooradres  
Koningin Wilhelminahof 6  
2811 SZ Reeuwijk

Postadres  
Postbus 4  
2810 AA Reeuwijk

Website [www.wbvreeuwijk.nl](http://www.wbvreeuwijk.nl)  
E-mail [info@wbvreeuwijk.nl](mailto:info@wbvreeuwijk.nl)  
Telefoon (0182) 39 45 93  
Fax (0182) 39 40 45

Openingstijden kantoor:  
08.00 – 12.30 uur of op afspraak

Reeuwijk, juli 2015: Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

