

Samen werken aan de maatschappelijke opgave in Nieuwkoop



"Woningstichting Nieuwkoop (WSN) organiseerde op 24 november 2016 een stakeholdersbijeenkomst voor iedereen die zich betrokken voelt bij WSN."

Annelies Barnard, directeur-bestuurder heet iedereen van harte welkom, waarna zij een korte terugblik gaf op het afgelopen jaar en haar verhaal eindigde met wat haar vanuit haar rol het meest heeft bezig gehouden het afgelopen jaar.

De maatschappelijke opgaven worden complexer

Annelies geeft aan te merken dat de maatschappelijk opgaven ook in Nieuwkoop complexer worden. Zoals bijvoorbeeld de opgave van het huisvesten van statushouders. Misschien wel de grootste opgave van het afgelopen jaar die ook veel Nieuwkopers heeft bezig gehouden. Wat is er allemaal nodig om deze nieuwe instroom daadwerkelijk een thuis te geven en hoe ga je om met de angst en zorgen van omwonenden?

Samen oppakken

Bij het uitvoeren van Groot Onderhoudswerkzaamheden komt WSN ook toenemende problemen 'achter de voordeur' tegen. Pakken wij die vraagstukken wel op een goede manier op en zijn wij wel met de goede vraagstukken bezig? Het signaleren en oplossen van deze vraagstukken is niet het probleem van een enkele organisatie, maar vraagt om afstemming en gezamenlijk werken aan oplossingen en nieuwe vormen van lokale samenwerking.



Verdraaide organisaties

Wouter Hart, schrijver van het boek 'Verdraaide organisaties', neemt de zaal vervolgens mee naar de bedoeling van ons werk. En die bedoeling heeft altijd te maken met de mensen waarvoor wij op de wereld zijn. Bewoners, burgers, cliënten, ouders en kinderen.

Toch zijn wij gewend onze sturingsystemen top down in te richten. Van ministerie, naar controlerende of handhavende instantie, naar directie, naar professional, naar klant. Dat heeft ons veel gebracht, maar de afstand tussen besluiten nemen en de klant is in veel gevallen erg groot geworden. Terwijl wij, als wij vanuit de individuele klant denken, vaak tot betere prestaties komen. Als wij mensen maar vertrouwen geven. De voorbeelden die Wouter Hart geeft, illustreren allemaal de spanning tussen die tegengestelde denkrichtingen. Vertrouwen geven versus controleren, afspraken versus eigenaarschap, rule based versus principle based, risicobeheersing versus voluit leven.



Dichter bij de bedoeling

Wouter Hart doet een oproep onder de aanwezigen. Stop met vanuit groot, 'het systeem', naar klein, 'de bewoner' te denken, maar draai dit om, begin bij die bewoner. Dat klinkt logisch, maar vraagt echt anders werken.

Annelies Barnard daagt vervolgens de aanwezigen uit om met WSN mee te denken. Waar moet WSN mee aan de slag om dichter bij de bedoeling te komen en hoe kan WSN haar partners helpen, zodat ook zij dicht bij de bedoeling komen. Hierover gaan de aanwezigen met elkaar in discussie en geeltjes met onderwerpen worden verzameld. Het levert een goed resultaat voor WSN op.



Aan de slag

Annelies Barnard benoemt drie thema's die terugkomen bij de genoemde onderwerpen waarmee zij graag samen met de aanwezigen in de komende periode aan de slag wil gaan. Drie 'kampvuurtjes' om het vuur van de bedoeling brandend te houden en vooral om met elkaar van klein naar groot te denken vanuit de gebruiker.

1. Klussendienst

"De vraag van de oudere dame aan de balie van WSN die hulp vraagt bij het verwisselen van de batterij van haar brandmelder."

Hoe kun je als WSN hierin het verschil maken, wie help je wel en wie help je niet. En hoe kan er een slimme samenwerking ontstaan met bijvoorbeeld de klussendienst van het servicepluspunt?

WSN gaat samen met de HBV aan de slag om dit verder uit te werken.

2. Achter de voordeur

Bij de uitvoering van Groot Onderhoud kom je achter de voordeur van mensen en signaleer je soms ook problemen.

WSN wil graag samen met haar partners in gesprek over wat WSN samen met haar partners kan betekenen rondom de signalering van problemen achter de voordeur.



3. Prestatieafspraken

De corporaties in Nieuwkoop zijn samen met de Gemeente en de Huurdersorganisaties druk doende om op basis van de Woonvisie Prestatieafspraken te maken voor 2017 en verder.

Hoe kan het gedachtegoed van de verdraaide organisatie alle betrokkenen helpen om dicht bij 'de bedoeling' te blijven?

Tot slot

Mevrouw Barnard dankt alle deelnemers voor hun aanwezigheid en bijdrage aan de bijeenkomst. Nu is het aan WSN om samen met U de vuurtjes brandend te houden.

Wij sloten deze stakeholdersbijeenkomst af onder het genot van een broodje en een goed gesprek.